

**Zarządzenie wewnętrzne nr 62/2026**

**Dyrektora Samodzielnego Publicznego  
Wojewódzkiego Szpitala Chirurgii Urazowej  
im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich  
z dnia 30.03.2026 roku**

**w sprawie wprowadzenia zmian w treści „Procedury przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków oraz zasad tworzenia i prowadzenia rejestru skarg i wniosków w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Chirurgii Urazowej im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich” EC-2**

**§1**

W związku z koniecznością aktualizacji danych adresowych i kontaktowych instytucji odwoławczych, o których mowa w § 7 „**Procedury przyjmowania, rozpatrywania skarg i wniosków oraz zasad tworzenia i prowadzenia rejestru skarg i wniosków w Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Chirurgii Urazowej im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich**” oraz treści zapisów klauzuli informacyjnej RODO wprowadzam następujące zmiany w ww. procedurze:

1. § 2 pkt. 3 lit. c otrzymuje brzmienie: **„Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta”**
2. § 7 procedury otrzymuje brzmienie:

**„§ 7**

**Informacja dodatkowa**

**Ponadto informujemy, że pacjent ma prawo do składania skarg, wniosków lub wystąpień także do następujących Instytucji, właściwych odpowiednio do przedmiotu sprawy:**

- a) Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia - ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice, Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590, informacja w sprawach zasad składania skarg i wniosków: 32 735 05 45, godziny pracy oddziału: poniedziałek 8:00-18:00, wtorek-piątek 8:00-16:00;**
- b) Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia - ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa, Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590;**
- c) Rzecznika Praw Pacjenta - Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, infolinia: 800 190 590, e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl;**
- d) Rzecznika Praw Obywatelskich - Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa, infolinia: 800 676 676, e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl;**
- e) Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Śląskiej Izbie Lekarskiej**

w Katowicach - ul. Grażyńskiego 49A, 40-126 Katowice;

f) Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Katowicach - ul. Francuska 16, 40-027 Katowice, tel. 510 132 171;

g) Marszałka Województwa Śląskiego, za pośrednictwem Departamentu Nadzoru Podmiotów Lecznicych i Ochrony Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego - adres do korespondencji: ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice, tel. 32 77 40 953, 32 77 40 954;

h) Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) - w zakresie skarg na brak zapewnienia dostępności, po uprzednim złożeniu wniosku o zapewnienie dostępności do podmiotu publicznego; Biuro PFRON: Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, infolinia: 22 581 84 10 (wew. 4), e-mail: [dostepnosc@pfron.org.pl](mailto:dostepnosc@pfron.org.pl). Skargi w tym zakresie przyjmuje Prezes Zarządu PFRON za pośrednictwem oddziałów PFRON;

i) Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - w szczególności w przypadku zastrzeżeń dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych, poufności dokumentacji lub bezpieczeństwa danych; Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, tel. 22 531 03 00, infolinia: 606 950 000.”

3. Załączniki nr 1-4 do ww. procedury otrzymują nowe brzmienie i stanowią załącznik do niniejszego zarządzenia.

## §2

Zobowiązuję Kierowników komórek organizacyjnych Szpitala oraz pracowników samodzielnych stanowisk pracy do zapoznania się z treścią niniejszego zarządzenia a także nowelizowanej procedury oraz zapoznania z nimi podległych pracowników.

## §3

Nadzór nad prawidłową realizacją zarządzenia pełnię osobiście.

## §4

Treść zarządzenia dostępna jest w Elektronicznej Bazie Dokumentów Szpitala (LBD).

## §5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....

Dyrektor

Opracował: Damian Skrzypek

Zaopiniowano pod względem formalno – prawnym:  
mec. Aleksandra Rerych